

Leven in Vreewijk

Nieuwsbrief Vreewijk



Aanpak veiligheid West-Varkenoordseweg | Onderhoud omgeving Landbouwuurt

Balans tussen groen en woongenot | De Groene Vlieger

Klanttevredenheid reparatieverzoeken | Lede 40



Wijkconsulent Jeroen Hendriks en
buurtagent Robin van den Boogaard



Aanpak veiligheid West-Varkenoordseweg

Het begon in mei 2010 met het idee van bewoners om de binnenterreinen rond de West-Varkenoordseweg in te richten als speelreinen. Maar tijdens een bijeenkomst daarover in augustus bleek dat de buurtbewoners zich eigenlijk zorgen maakten om de veiligheid.

“Over eventuele speelplekken waren de meningen van de bewoners verdeeld. Maar op het gebied van veiligheid deelden ze elkaars zorgen. Angst voor hangjongeren en inbraken hield hun bezig,” zegt wijkconsulent Jeroen Hendriks. “Als je zulke signalen opvangt, moet je dat serieus nemen. Daarom zijn we juist op dat onderwerp doorgegaan. We bieden huurders al de mogelijkheid om hun woningen van hang- en sluitwerk te voorzien, dat voldoet aan het Politie-keurmerk Veilig Wonen. We geven daarin gratis advies, maar het materiaal en aanbrengkosten zijn voor de huurder. Dat komt neer op zo’n duizend euro en dat houdt mensen tegen. Komt een woning leeg, dan passen we sowieso het hang- en sluitwerk aan. Naar aanleiding van de bijeenkomst bekijken we nu of we zittende huurders een korting kunnen aanbieden. Ook andere maatregelen worden bekeken. Het afsluiten van binnenterreinen en achterpaden past niet in het Masterplan Buitenruimte. Daarin staat nadrukkelijk dat de

wijk doorgankelijk en toegankelijk moet zijn. Maar buurtpreventie, waarbij bewoners zelf toezicht houden in hun buurt, is wel de moeite waard om te onderzoeken.”

Buurtpreventie

Buurtagent Robin van den Boogaard ziet mogelijkheden voor buurtpreventie in de Dalenbuurt: “Ik merkte dat diverse bewoners bereid waren om daaraan mee te werken. In IJsselmonde heb ik er goede ervaringen mee opgedaan en ik ondersteun het waar ik kan. Met buurtpreventie heb je een vast netwerk van betrokken bewoners, die een oogje in het zeil houden in hun eigen omgeving. Hun band met de buurt wordt sterker, omdat het om een klein gebied gaat. Met een vaste coördinator namens de buurtpreventie krijgen instanties in de wijk één aanspreekpunt. Dat maakt het contact makkelijker en efficiënter. Het heeft ook een positief effect op hangjongeren die hun eigen woonomgeving ontwijken. Daar kunnen ze niet ongezien de dingen doen die ze eigenlijk niet mogen. In de Dalenbuurt zijn ze anoniem. De mensen van buurtpreventie kunnen contact leggen en ze uit die anonimiteit halen. Dan wordt die hangplek minder interessant en laten ze die waarschijnlijk links liggen. Om buurtpreventie te laten slagen, moeten de politie, de deelgemeente en Com-wonen het initiatief met raad en daad ondersteunen. We moeten er vaste contactpersonen aan koppelen. Die wederzijdse betrokkenheid is belangrijk en onze organisaties moeten een gezicht hebben. Vanuit de politie is dit natuurlijk de buurtagent.”

Onderhoud omgeving Landbouwuurt

In en om de Landbouwuurt kocht Com-wonen jaren geleden huizen op van particuliere eigenaren. Inmiddels verrijzen daar mooie, nieuwe woningen. Maar niet alle woningen die we destijds kochten, zijn daarvoor gesloopt. De resterende woningen staan verspreid door de buurt. De nieuwbouw komt de wijk ten goede, maar ook met de woningen moet iets gebeuren. Momenteel laten we een architectenbureau onderzoeken wat de staat van de woningen is. Zo krijgen we een duidelijk beeld van de mogelijkheden en de kosten die gemoeid zijn met eventueel onderhoud. Op basis daarvan bepalen we wat we met de woningen gaan doen.

Naast deze plannen voor de lange termijn, grijpen we ook direct in waar dat nodig is. Sander Beerta is wijkbeheerder bij Com-wonen: "Wijkbeheerders zijn de oren en ogen in de wijk. Ik loop minimaal twee keer per week door de wijk, een gebied met zo'n vijfhonderd woningen. Ik zie waar ingrijpen nodig is. Soms betekent dat een woning dichttimmeren vanwege de slechte staat of om krakers te weren. Maar het contact en overleg met de bewoners is ook erg belangrijk, het samenwerken aan veiligheid. De woningen die nu onderzocht worden, zijn niet allemaal bewoond. Dat geeft mensen wel eens een onveilig gevoel. Dan kijken we samen hoe we dat kunnen verbeteren. Bijvoorbeeld door brandmelders te plaatsen of door burensleutels te geven, zodat ze een oogje in het zeil kunnen houden. Ze kunnen me altijd bellen als ze iets zien of horen en dat werkt heel goed."

Het onderzoek naar de onderhoudsstaat van de oude woningen duurt nog tot februari.



Sander Beerta



Grote bomen geven soms overlast voor bewoners

Balans tussen groen en woongenot

Vreewijk is een groen tuindorp. Het groen langs de singels, in plantsoenen en in tuinen hoort echt bij deze wijk. Richard Neimeijer regelt als opzichter Onderhoud het groenonderhoud voor Com-wonen in Vreewijk: "Huurders kunnen altijd contact met me opnemen via het Wijkpunt, als ze schuttingen of oude hagen willen laten vervangen door nieuwe ligusterhagen. We houden Vreewijk graag groen. Toch kan het soms nodig zijn om bomen te kappen. Denk aan zieke of dode bomen. Of bomen waar bewoners veel overlast van hebben, want het woongenot van onze huurders is ook belangrijk. Als een boom op 1 meter 30 hoogte een omtrek heeft van minimaal 1 meter is een rooivergunning nodig. Huurders moeten hun rooiverzoek altijd bij ons indienen, omdat wij als eigenaar van de grond de vergunning moeten aanvragen. Die krijgen we niet zomaar en soms stelt de gemeente er een herplantplicht tegenover. Een boom wordt dus nooit zomaar gerooid, dat wordt zorgvuldig afgewogen. En dat helpt Vreewijk groen te houden."



De Groene Vlieger

In de Vliegerbuurt krijgt het groen een grondige opfrisbeurt. Tuinen, achterpaden en binnenterreinen worden stevig aangepakt onder de veelzeggende naam De Groene Vlieger. De buurt knapt zienderogen op: bomen, heggen en struiken komen er netjes bij te staan.

Jacob Zweistra is wijkbeheerder bij Com-wonen. Samen met onder andere Martin Vlot van Schotgroep Groenvoorziening werkt hij aan De Groene Vlieger. Ook de Bewonersorganisatie Vreewijk en Sonor Opbouwwerk zijn van de partij. Het initiatief komt van de deelgemeente Feijenoord en het geld komt van het Rijk. Jacob: "Per straat bekijken we wat er aan het groen moet worden gedaan en voeren dat uit. In september zijn we begonnen en het loopt door tot in mei volgend jaar. De aanpak is onderdeel van het Masterplan Buitenruimte Vreewijk. De strekking van het Masterplan is dat Tuindorp Vreewijk nog groener wordt."

Mooier en veiliger

"We letten vooral op de erfafscheidingen. Die moeten binnen de tuin blijven", licht Martin verder toe, "en ze mogen aan de voorzijde van de woning maximaal 1 meter 20 en aan de achterzijde 1 meter 80 hoog zijn. Daarnaast kunnen bewoners ons om advies vragen over tuinonderhoud en in januari starten we met de binnenterreinen." De resultaten worden al goed zichtbaar. Na een lastige start raken bewoners steeds enthousiaster. Jacob en Martin zijn het erover eens: "De buurt wordt mooier én veiliger. Hangplekken van jongeren maken we zichtbaar door het groen te temmen. Dat maakt het minder aantrekkelijk om er rond te hangen en bewoners voelen zich daardoor veiliger."

Groen houden

Wat gebeurt er na mei, wanneer De Groene Vlieger is afgerond? "Het is één onderdeel van het Masterplan, dus qua groenonderhoud gebeurt er zeker meer", vertelt Jacob. "Daarnaast is elke huurder zelf verantwoordelijk voor het onderhoud van zijn tuin. Nu pakken wij de hele buurt aan, maar daarna is het aan de bewoners. Natuurlijk is er hulp mogelijk. Mensen die zelf hun tuin niet kunnen onderhouden, door hun leeftijd of een handicap, kunnen bijvoorbeeld een beroep doen op Paal en Perk. Daar

werken mensen met een verstandelijke handicap, die al jaren heel wat tuinen in Vreewijk bijhouden." Martin: "Bovendien is er een potje voor het rooien en snoeien van bomen, het verwijderen van klimop en het vervangen van hagen. Speciaal voor mensen die dat zelf niet kunnen."



Paal & Perk

Heeft u een probleem met een boom of haag? Neem dan contact met ons op. Loop binnen op het Wijkpunt of bel (010) 890 25 25.



Jacob en Martin bekijken wat er moet gebeuren met het groen

Informatie Het is alweer een tijdje geleden dat u deze nieuwsbrief ontving. Nieuws over de herstructurering communiceren we nu namelijk via de projectgroep op www.vreewijkverder.nl. Toch willen we het overige nieuws uit de wijk graag met u delen. Daarom ontvangt u vanaf nu weer de vertrouwde nieuwsbrief.

Reactie Heeft u nieuws of tips? Mailt u dan naar: leveninvreewijk@comwonen.nl. Kijk ook geregeld op onze vernieuwde site www.leveninvreewijk.nl voor het laatste nieuws!

(com-wonen)

Postbus 4468 | 3006 AL Rotterdam

[T] (010) 890 25 25 [E] leveninvreewijk@comwonen.nl

Dit is een uitgave van Com-wonen om bewoners van Vreewijk te informeren over de ontwikkelingen in hun wijk.

Aan de inhoud van deze nieuwsbrief kunnen geen rechten worden ontleend.

Eindredactie: Lara van Esch, Teksten: Koeienletters Communicatie,

Vormgeving: Identity Design bv, Druk: Drukkerij van den Berg & Verstuijs



Klanttevredenheid reparatieverzoeken

In 2008 startte huurdersvereniging Vrelom een onderzoek naar de beleving van het onderhoud onder huurders in Vreewijk. Com-wonen krijgt honderden reparatieverzoeken per week en er reageerden slechts twintig tot dertig huurders op de oproep om mee te doen aan het onderzoek. Dat vroeg om een andere aanpak.

Jeroen Hendriks, wijkconsulent Com-wonen: "We vonden het wel een interessante vraag. Daarom hebben we met Vrelom overlegd over een nieuw onderzoek. We vroegen studenten Bouwkunde van de Hogeschool Rotterdam om het onderzoek uit te voeren. Voor hen telde het als een praktijkstudie, dus het mes sneed aan twee kanten. De studenten gingen met een korte en bondige vragenlijst langs bij 240 huurders die ooit een reparatieverzoek hadden ingediend. Begin dit jaar waren de resultaten binnen. Daaruit blijkt dat de tevredenheid over de afhandeling van reparatieverzoeken best hoog is, maar er zijn ook verbeterpunten. Een zeventig procent score is voor ons geen reden om achterover te leunen. Naar aanleiding van de uitkomsten hebben we onder andere de opleiding van onze medewerkers op het Service Center verbeterd. En we hebben de vragenlijst aangescherpt, die zij hanteren om goed boven water te krijgen wat de aard van de klacht is. Daarnaast moeten we beter gaan controleren op de uitvoering van het onderhoud." Krijgt dit een vervolg? "Zeker. We hebben naast de doorgevoerde verbeteringen het bestuur van Vrelom uitgenodigd op ons Service Center. Zodat zij een goed beeld kunnen krijgen van hoeveel reparatieverzoeken er dagelijks binnenkomen en hoe wij die afhandelen. En het lijkt me een goed idee om het onderzoek op termijn nog eens te herhalen."

Lede 40

Museumwoning druk bezocht

Sinds de opening in juni namen veel belangstellenden een kijkje in de Museumwoning aan de Lede 40. Marianne de Blaauw van het Historisch Museum Rotterdam: "Bezoekers blijven lang en vertellen hun verhalen. Ik zie hier vroegere buurmeisjes van inmiddels tachtig jaar herinneringen ophalen. Ons zomerthema was 'tuin en Keuringscommissie Vreewijk (TKC)'. We organiseerden het tuinspreekuur met een hovenier, waar mensen tips konden krijgen over het winterklaar maken van de tuin bijvoorbeeld. En we sloten het thema af met een Historisch Café, waarbij we terugkeken op de leuke voorwerpen en verhalen die bezoekers hebben ingebracht. Het nieuwe thema is 'klussen in huis'. Lede 40 is nog in de oorspronkelijke staat, maar andere Vreewijkers gingen in de loop der jaren flink aan de slag in hun woningen."

Heeft u mooie verhalen en foto's van de verbouwingen in uw huis? Breng ze langs in de Museumwoning. De woning is geopend op dinsdag en donderdag van 9.30 tot 12.30 uur en woensdag van 9.30 tot 16.30 uur. U kunt ook mailen naar: m.deblaauw@hmr.rotterdam.nl.

